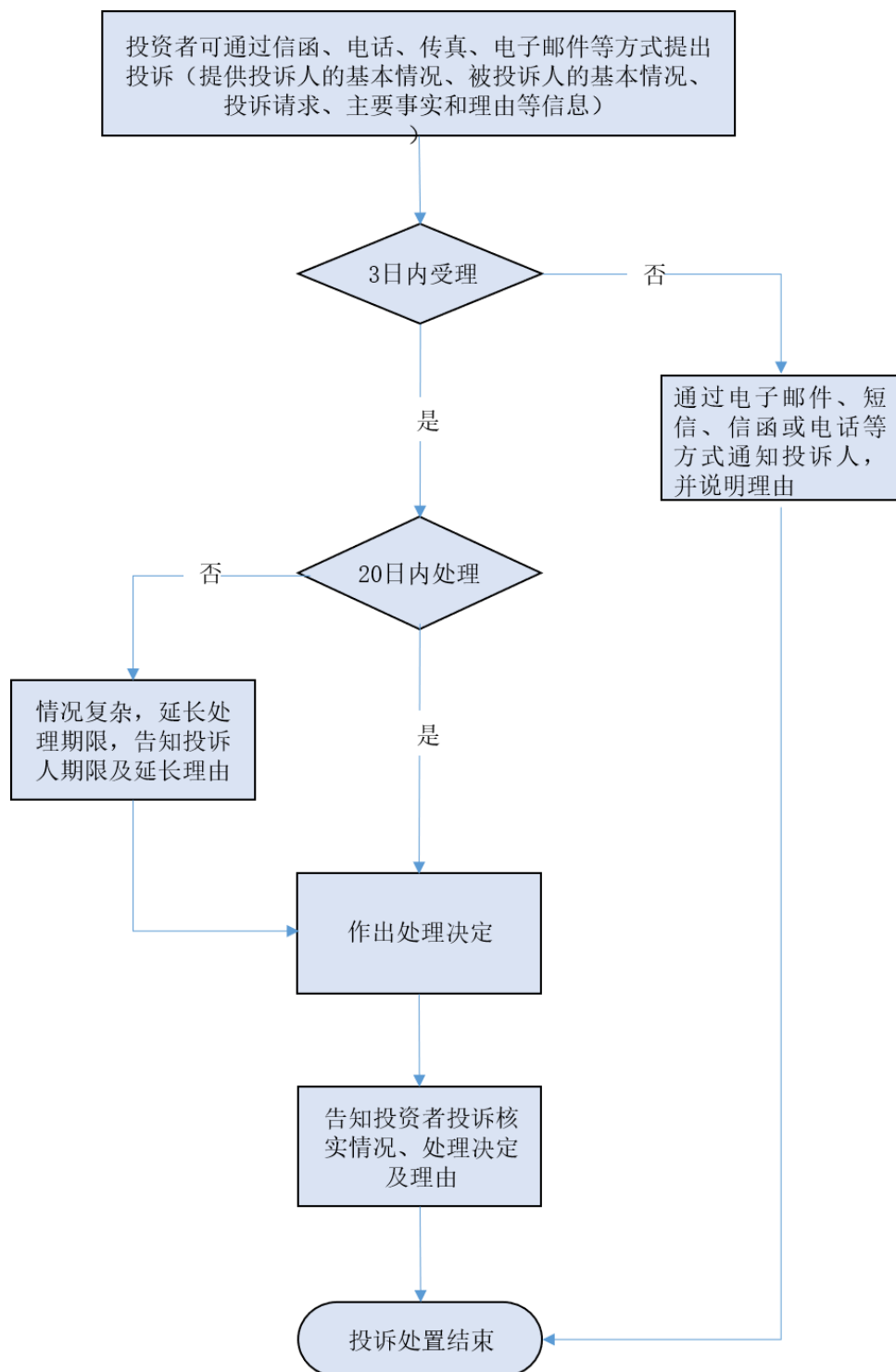


客户投诉流程公示



投诉与建议：

如果您对我司服务有任何需要改进的建议或不满意的情况，可通过客服热线、电子邮件、信函等方式，将您的投诉或建议及时向我们提出，我们将尽快给您答复。联系方式如下：

- (1) 客服热线电话：400-000-9738 转人工服务

人工服务时间：周一至周五：9:00-11:30，13:00-17:30（法定节假日除外）

- (2) 客户投诉邮箱：service@purekindfund.com，标题请写明【投诉与建议】，如需回复，请在邮件中留下联系方式

- (3) 信函邮寄或快递材料至：上海市长宁区长宁路 1027 号 1001 室，客户服务部收，邮编 200050