

## 淳厚基金管理有限公司客户应急处理提示

我司通过淳厚基金官网 [www.purekindfund.com](http://www.purekindfund.com)、微信公众号“淳厚基金”为客户提供 7\*24 小时直销交易服务。当上述某一平台出现临时故障时，请切换到另一平台办理，若上述 2 个平台都出现故障，您还可以通过以下方式进行操作：

1. 临柜办理
2. 远程办理

一、临柜办理需提供如下资料：

- (1) 办理基金认/申购、赎回、转换等业务，提供填写完整的《开放式基金认申购、赎回、转换等交易业务申请表-个人版》交易表单；
- (2) 投资者持本人有效身份证件原件；
- (3) 办理基金申购业务，应在 15:00 之前从预留银行账户将足额申购资金划至本公司指定的直销专户(直销专户详见交易表单)，并提供银行转账汇款回单（网银汇款截图）；
- (4) 办理基金认购业务，应在 17:00 之前从预留银行账户将足额认购资金划至本公司指定的直销专户(直销专户详见交易表单)，并提供银行转账汇款回单（网银汇款截图）；
- (5) 如投资者风险测评问卷已过期，需要填写《个人投资者风险识别和承受能力评估问卷》并在《投资者签署》处签字；
- (6) 本公司直销中心要求提供的其他有关材料。

二、远程办理需提供如下资料：

- (1) 办理基金认/申购、赎回、转换等业务，提供填写完整的《开放式基金认申购、赎回、转换等交易业务申请表-个人版》交易表单；
- (2) 投资者手持有效身份证件正反面拍照并进行录音录像；
- (3) 投资者有效身份证件正反面复印件（本人签字）；
- (4) 办理基金申购业务，应在 15:00 之前从预留银行账户将足额申购资金划至本公司指定的直销专户(直销专户详见交易表单)，并提供银行转账汇款回单（网银汇款截图）；
- (5) 办理基金认购业务，应在 17:00 之前从预留银行账户将足额认购资金划至本公司指定的直销专户(直销专户详见交易表单)，并提供银行转账汇款回单（网银汇款截图）；
- (6) 如投资者风险测评问卷已过期，需要填写《个人投资者风险识别和承受能力评估问卷》并在“投资者签署”处签字；
- (7) 本公司直销中心要求提供的其他有关材料。

上述交易表单和资料可通过淳厚基金官网—“客户服务”—“下载中心”栏目，下载并填写完整。

### 三、办理方式

待备齐资料后，您可以通过以下方式提供资料：

#### •1.临柜办理

业务办理地址：上海市浦东新区丁香路 778 号丁香国际西塔 7 楼

客服电话：**400 000 9738**

#### •2. 远程办理

电子邮件：[dssupport@purekindfund.com](mailto:dssupport@purekindfund.com)

如您选择电子邮件、在线客服方式提供资料，须通过客服热线或在线客服沟通确认是否收到该笔交易业务资料。电子版资料须于当前交易日 15:00 前提交，以我司收到的时间为准，并于 5 个交易日内将相关纸质版原件邮寄至淳厚基金。

邮寄地址：上海市浦东新区丁香路 778 号丁香国际西塔 7 楼直销中心

邮寄联系方式：021-60607093

#### **特别提示：**

- (1) 业务的费率及费率折扣等参照直销柜台相关交易执行。
- (2) 具体交易是否允许撤单以及申请撤单的时间要求，请以基金法律文件和相关公告为准。